خــدمات الاســتشارات فـــي مجــال إعــداد وتطــوير الخطــة الاستراتيجية للمنظمة

february 24, 2025 د. محمد العامري عدد المشاهدات : 697



خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

يُعد التخطيط الاستراتيجي من أهم العمليات المؤسسية، إن لم تكن أهمها على الإطلاق، فهي تهدف لرسم

نبذه تعريفية عن هذه الاستشارة

خارطة طريق للانتقال من الوضع الراهن للجهة / للمؤسسة إلى الوضع المنشود أو الصورة المستقبلية التي تستشرف الوصول إليها، فهو عملية منظمة تتضمن تحديد الأهداف المستقبلية للجهة/ للمؤسسة وتطوير خطط وإجراءات لتحقيق هذه الأهداف، ويتضمن هذا النهج تحليلاً دقيقاً للبيئة الداخلية والخارجية، وتحديد الفرص والتحديات، وتحديد الموارد المتاحة وكيفية استخدامها بكفاءة وفعالية لتحقيق الأهداف المرجوة. وتأتي أهمية التخطيط الاستراتيجي، كونه يحمل مُخرج رئيسي ألا وهو الخطة الاستراتيجية بما تشمله من رؤية ورسالة وأهداف استراتيجية ذات مؤشرات واضحة تقيس مدى التقدم المُحرز في تلك الأهداف، فهو يضمن تحديد الاتجاه المستقبلي بتحديد الرؤية التي تكون بمثابة دليل تسترشد به المؤسسة في اتخاذ قراراتها وتوجيه جهودها، ويساعد في تحسين عملية اتخاذ القرارات من خلال توفير إطار عمل واضح يستند إلى تحليل دقيق للمعلومات المتاحة، كما أنه يسهم في تحسين التوافق والتنسيق المتكامل بين مختلف أقسام وإدارات المؤسسة. من خلال تحديد خطط محددة لتحقيق الأهداف المشتركة، وتوحيد الجهود نحو

تطبيقها.

إذاً التخطيط الاستراتيجي ليس مجرد عملية تنظيمية بل هو جوهر نجاح أي جهة عمل تطمح لتحقيق رؤيتها المستقبلية. فهو وسيلة تحويل الأهداف الطموحة إلى واقع ملموس وأداة الانتقال من الوضع الراهن إلى الوضع المنشود، بالاعتماد على رؤية شاملة واستراتيجيات مدروسة.

يختلف الكثير حول مفهوم الاستراتيجية فالبعض يعتقد انها عملية معقدة وغير واقعية. ويعتقد البعض الاخر انها عملية بسيطة تتم من خلال وضع ورسم الأهداف بصياغة منمقة. لكن ان تعد استراتيجية ناجحة توثر في بيئة وثقافة أعمالك ذلك امر مختلف فالانتقال من كونك منظمة قوية الى منظمة رائدة ومتميزة يحتاج الى نهج دقيق ومحدد ليضمن لك تفعيل ونجاح استراتيجيتك من خلال إيمان فريق عملك بها. فإذا كنت ممن يواجهون مشكلة حقيقية في تفعيل وتطبيق الاستراتيجية او تحفيز فريق عملك لتحقق الرؤية المحددة.

والخبير الاستشاري د. محمد العامري يساعد منظمات الأعمال من خلال تقديم الخدمات الاستشارية المتخصصة فـي اعـداد الخطـط الاسـتراتيجية لمنظمـات الأعمـال، وذلـك عـن طريـق تطـوير الرؤيـة والرسالـة والاهــداف الاستراتيجية للمنظمات، وبرامج العمل المطلوبة لتحقيق تحسين الاداء المنشود وتحقيق الانجاز الملموس فـى منظومة العمل الداخلية داخل المنظمة.

يمكنك الآن طلب المعاونة والمساعدة من فريق عملنا الاستشاري في تطوير الاستراتيجية وأنظمة العمل بالمنظمة أو الهيئة الحكومية التي تقودها أو تعمل بها. وهـو الأكثـر خبرة فـي مجـال وضع ومراجعـة الاسـتراتيجية وإسـقاط أهـدافها علـى الإدارات مـن خلال ترجمتها إلـى خطـط عمـل تشفيليـة بمـؤشرات أداء وأهداف ذكية لكافة الموظفين وفريق العمل.

تفاصيل الاستشارة

تهدف منظمات الأعمال إلى تحسين أدائها من خلال رسم الخطط الاستراتيجية بدءاً بالرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية بعيدة الأمد وخطط التنفيذ متضمنة المبادرات وبرامج العمل. وتقوم بالعمل جنباً إلى جنب مع المسؤولين في المنظمة بإعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية وفقاً لتحليل دقيق لبيئة عمل المنظمة ومن ثم تطوير مؤشرات الأداء والقيم المستهدفة لكل هدف لتمكين المنظمة من تقييم الإنجاز في تنفيذ الخطة عند تطبيقها.

هل منظمتك في حاجة الى اعداد الخطط الاستراتيجية

إذا كنت في حاجة الى الاجابة عن أحد الاسئلة التالية فأنت في حاجة الى تطبيق الخطط الاستراتيجية في منظمتك:

- ۱- من نکون؟
- 2- ما القدرات أو نقاط القوة التى نمتلكها؟
- 3- ما المشكلات أو نقاط الضعف التي نواجهها ؟
- 4- ما هو الفرق المطلوب احداثه خلال الفترة القادمة؟
 - 5- ما هي اولوياتنا في العمل؟
 - 6- كيف ننظم مواردنا؟

الخدمات التي يتم تقديمها في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

- آ- صياغة الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية وفق المعايير المتبعة عالمياً
- 2- وضع الأهداف الاستراتيجية الطموحة للمؤسسات وفق بطاقة الأداء المتوازن ((BSC
 - 3- صياغة مؤشرات الأداء الاستراتيجية (KPIs) ووضع بطاقات مؤشر قابلة للقياس
- 4- إسقاط الاستراتيجية على الوحدات التنظيمية (إدارات 🏿 مكاتب -أقسام) وتحويلها لخطط تشغيلية
- 5- تصميم نماذج لخطط تشغيلية بمبادرات ومشاريع وتحديد المسؤوليات والأدوار والجدول الزمنى للتنفيذ
- 6- أتمتة عملية التخطيط الاستراتيجي من خُلال منصة رقمية (الاستراتيجية الذكية) لدعم عملية التحول الرقمي وتصفير البيروقراطية
 - 7- دعم المؤسسة بالمنهجيات والسياسات الداعمة
- 8- وضع منهجية متكاملة وشمولية لإعداد تقارير الأداء المؤسسي (ربع سنوي -سنوي) بغرض العرض على الإدارة العليا

ما الفوائد التي ستعود على منظمتك من اعداد الخطط الاستراتيجية:

إن وضع الاستراتيجيات هـو فـي الحقيقـة طريقـة لتركيـز جهـودك ومعرفـة كيـف ستقوم بإنجـاز الأهـداف المخطط لها. ومن خلال الخطط الاستراتيجية يمكنك تحقيق المزايا التالية:

- 1- الاستفادة من الموارد والفرص الناشئة
- 2- تشخيص نقاظ الضعف ووضع خطة العلاج
 - 3- الاستجابة بفعالية للمقاومة والحواجز
- 4- استخدام أكثر كفاءة للوقت والطاقة والموارد
- 5- توضيح الإطار والاتجاه الذي يقود ويدعم إدارة المنظمة.
- 6- تحديد رؤية وغاية مشتركة لجميع العاملين في المنظمة.
 - 7- زيادة مستوى الالتزام نحو الشركة وأهدافها.
- 8- تحسين نوعية الخدمات المقدمة للعملاء وطرق قياس هذه الخدمات.
 - 9- زيادة فرص الدعم وتطوير للأفراد.
 - 10- تحديد الأولويات والمصادر اللازمة.
 - 11- زيادة القدرة على التعامل مع المخاطر الخارجية.
 - 1<mark>2</mark>- المساعدة في إدارة الأزمات.

خطة وصف مشروع استشاري: خدمات الاستشارات في مجال إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية للمنظمة

الله مقدمة المشروع

تعتبر الخطـة الاسـتراتيجية عنصـرًا أساسـيًا لنجـاح أي منظمـة، حيـث تحـدد الرؤيـة المسـتقبلية، الأهـداف

الاستراتيجية، والمسارات التنفيذية لتحقيقها. يهدف هذا المشروع الاستشاري إلى تقديم خدمات إعداد وتطوير الخطط الاستراتيجية للمنظمات وفقًا لأفضل الممارسات الإدارية والمنهجيات الحديثة، لضمان تحقيق نمو مستدام وتعزيز القدرة التنافسية في السوق.

الله أهداف المشروع

- 🛚 إعداد خطة استراتيجية متكاملة تلائم طبيعة عمل المنظمة وأهدافها بعيدة المدى.
- 🛚 تحليل البيئة الداخلية والخارجية باستخدام أدوات التحليل الاستراتيجي مثل SWOT و PESTEL.
 - 🛚 تحديد الرؤية والرسالة والقيم الأساسية للمنظمة بوضوح.
 - 🛚 وضع أهداف استراتيجية ذكية (SMART Goals) قابلة للتحقيق والقياس.
 - التعدم وتحقيق الأداء (KPIs) لمتابعة التقدم وتحقيق الأهداف.
 - 🛚 اقتراح استراتيجيات النمو والتوسع التي تعزز قدرة المنظمة على الابتكار والمنافسة.
 - 🛚 توفير خارطة طريق تنفيذية تشمل توزيع الأدوار والمسؤوليات.
 - 🛚 إدارة المخاطر ووضع خطط احترازية لضمان استدامة العمليات.

(Scope of Work) نطاق العمل 3💵

يشمل المشروع تقديم خدمات استشارية متخصصة تغطي جميع جوانب إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية، وتتضمن:

🛚 المرحلة ٦: تحليل الوضع الراهن

دراسة البيئة الداخلية والخارجية باستخدام تحليل SWOT و PESTEL. مراجعة أداء المنظمة الحالي وتقييم الفجوات الاستراتيجية.

تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات.

المرحلة 2: تحديد الرؤية والرسالة والأهداف

صياغة رؤية واضحة تعكس تطلعات المنظمة المستقبلية.

وضع رسالة مؤسسية تحدد نطاق عمل المنظمة.

تحديد القيم المؤسسية الأساسية التي تعزز هوية المنظمة وثقافتها.

🛚 المرحلة 3: تصميم الاستراتيجيات والخطة التنفيذية

وضع أهداف استراتيجية ذكية (SMART Goals) قابلة للتحقيق. تحديد المبادرات والمشاريع الاستراتيجية التي تدعم تحقيق الأهداف. تصميم مصفوفة الأدوار والمسؤوليات لضمان التنفيذ الفعّال. تطوير خطط تشغيلية تفصيلية لكل قسم داخل المنظمة. 🛚 المرحلة 4: تحديد مؤشرات قياس الأداء (KPIs) والمتابعة

تطوير لوحة تحكم استراتيجية لقياس الأداء والتحسين المستمر. تحديد آليات الرقابة والتقييم الدوري للخطة الاستراتيجية. تقديم توصيات للتحسين المستمر وضمان استدامة الاستراتيجية.

192 الفئات المستمدفة

يستهدف هذا المشروع المنظمات بمختلف أنواعها وأحجامها، بما في ذلك:

- 🛚 الشركات الكبرى والمؤسسات الحكومية لتعزيز الأداء المؤسسي.
- 🛚 الهيئات غير الربحية والجمعيات الخيرية لتحسين استدامة التأثير المجتمعى.
- 🛚 الشركات الناشئة ورواد الأعمال لتوجيه النمو وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
 - 🛚 القطاعات الصناعية والتجارية والخدمية لزيادة الكفاءة والقدرة التنافسية.

(Approach & Methodology) منهجية العمل عنه 5112

يعتمد المشروع على أحدث الأساليب والمنهجيات العالمية في إعداد وتطوير الخطط الاستراتيجية، بما في ذلك:

- 🛚 تحليل الفجوات الاستراتيجية (Gap Analysis).
- 🛚 التخطيط القائم على السيناريوهات (Scenario Planning).
- 🛚 إطار عمل بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard BSC).
 - 🛚 منهجية OKRs لتحديد الأهداف والنتائج الرئيسية.
 - 🛚 نموذج بورتر لتحليل التنافسية (Porter's five forces).

126 المخرجات النهائية للمشروع (Deliverables)

🛚 وثيقة الخطة الاستراتيجية النهائية متضمنة:

الرؤية، الرسالة، القيم، والأهداف الاستراتيجية.

تحليل البيئة الداخلية والخارجية.

خطط التشغيل التنفيذية.

مؤشرات قياس الأداء.

استراتيجيات إدارة المخاطر.

- 🛚 تقرير تحليلي لحالة المنظمة الحالية يشمل نتائج تقييم الأداء والممارسات الحالية.
 - 🛚 خارطة طريق التنفيذ تحدد الأدوار والمسؤوليات الزمنية لتنفيذ الخطة.

- 🛚 نظام متابعة وتقييم مستمر لضمان نجاح الاستراتيجية وتحقيق الأهداف.
 - 🛚 ورش عمل تدريبية لتأهيل الفريق الإدارى على تنفيذ الاستراتيجية بنجاح.

الجدول الزمني لتنفيذ المشروع (Project Timeline)

- 🛚 مدة المشروع: من 8 إلى ٦ُ أسبوعًا وفقًا لاحتياجات المنظمة وحجمها.
 - 🛚 الأسابيع ٦-2: تحليل الوضع الراهن وجمع البيانات.
 - 🛚 الأسابيم 3-4: تحديد الرؤية والرسالة والأهداف.
 - 🛚 الأسابيع 5-6: وضع الاستراتيجيات والخطة التنفيذية.
 - 🛚 الأسابيع 7-8: تصميم مؤشرات الأداء وتقييم المخاطر.
 - 🛚 الأسابيع 9-10: مراجعة الخطة النهائية والتأكد من جاهزيتها.
 - 🛚 الأسابيع ٦١-١2: تدريب الفريق الإدارى وتسليم التقارير النهائية.

القيمة المضافة للمشروع (Value Proposition)

- 🛚 تحقيق التميز المؤسسى عبر بناء خطة استراتيجية محكمة.
 - 🛚 تحسين القدرة التنافسية عبر استراتيجيات فعّالة ومبتكرة.
- 🛚 اتخاذ قرارات مستنيرة مبنية على بيانات دقيقة وتحليل شامل.
 - 🛚 تعزيز الاستدامة المؤسسية عبر خطط تشفيلية فعالة.
 - 🛚 رفع مستوى الأداء والكفاءة التشغيلية في المنظمة.

(Budget & Costing) التكاليف والميزانية

- 🛚 يتم تحديد التكلفة بناءً على:
 - 🛚 حجم وتعقيد المنظمة.
 - 🛚 نطاق الخدمات المطلوبة.
- 🛚 مدة الاستشارة ومدى التدخل المطلوب.
 - 🛚 حجم ورش العمل والتدريبات المطلوبة.
- 🛚 عرض السعر متاح بعد تحليل احتياجات المنظمة والتشاور مع الفريق الإداري.

🛚 لماذا تختارنا لتنفيذ هذا المشروع؟

- 🛚 خبرة استشارية متميزة: فريقنا يضم خبراء في الاستراتيجية والإدارة.
- 🛚 استخدام أحدث الأدوات والمنهجيات: لضمان تحقيق نتائج قوية ومستدامة.
 - 🛚 نهج عملي قابل للتنفيذ: نوفر حلولًا قابلة للتطبيق وليس فقط نظريات.
 - 🛚 تدريب ودعم مستمر: لمساعدة فريقك على تنفيذ الخطة بفعالية.
 - 🛚 مرونة في التعامل: نخصص الحلول وفق احتياجات منظمتك الفريدة.

🛚 مل تبحث عن استشارة لتطوير خطتك الاستراتيجية؟

🛚 تواصل معنا الآن لمساعدتك في تحقيق رؤيتك الاستراتيجية وتحقيق النجاح المؤسسى! 🗠

كيف تتواصل معنا؟

التواصل المباشر معنا عبر الاتصال المباشر برقم الهاتف:

الهاتف الجوال (المحمول): 00966567558658 الموقع الإلكتروني: موقع د. محمد العامري:

/https://www.mohammedaameri.com

البريد الإلكتروني الخاص بالدكتور محمد العامري: https://wa.me/966567558658

او عبر خدمة اتصل بنا (فضلاً اضغط هنا)