

# خدمات الاستشارات CONSULTING SERVICES

د. محمد العامري عدد المشاهدات : 1102 February 23, 2025



## خدمات الاستشارات CONSULTING SERVICES

جميع الحقوق محفوظة  
www.mohammedaameri.com

خدمات الاستشارات CONSULTING SERVICES

### مقدمة

خدمات الاستشارات CONSULTING SERVICES لمنظمات الأعمال ليست مجرد حل مؤقت بل استثمار طويل الأجل يضمن استمرارية النجاح والتطور. من خلال تقديم رؤية خارجية وخبرات متخصصة، يمكن للخدمات الاستشارية أن تساعد منظمات الأعمال في التغلب على العقبات، تحسين العمليات، وتحقيق النمو المستدام. في ظل التحديات المتزايدة في بيئه الأعمال، تصبح الاستشارات عنصراً أساسياً لضمان التميز والابتكار. سنقاش مفهوم منظمات الأعمال، ومفهوم الاستشارات، وأهمية الاستشارات لمنظمات الأعمال، وكيف يمكن للخدمات الاستشارية أن تسهم في تحسين الأداء وحل المشكلات في مختلف التخصصات.

### منظمات الأعمال

#### مفهوم المنظمة Concept Organization

المنظمة Organization هي كيان يتشكل من أفراد يعملون مع بعضهم البعض في إطار تقسيم واضح للعمل للوصول إلى أهداف معينة وأن عمل المنظمة يتسم بالاستمرارية. إن جميع الكيانات التي تنضوي في إطارها تجمع لأفراد يعملون مع بعض وضمن تقسيم واضح للعمل لإنجاز أهداف محددة من خلال هيكل تنظيمي معروف ويتحدد طابع عملها الاستمرارية نطلق عليها منظمة. وهكذا

فإن المنظمات كيانات وجدت بشتى أنواع المبادرات الفردية والجماعية والحكومية لكي تلبي احتياجات مختلفة لتسهيل حياة الأفراد والمجموعات. إن تطور عمل المنظمات مثل نقلة نوعية في حياة الإنسان، وإن هذا الأمر جاء مستندا إلى قدرة هذا الإنسان على تطوير الممارسات الإدارية واتخاذ قرارات بحكمة ومعرفة تراكم باستمرار.

إن المنظمات بشكل عام ومنظمات الأعمال بشكل خاص قد درست بعناية باعتبارها كيانات اقتصادية تنتج سلع وخدمات لمختلف فئات المجتمع، وهكذا يحتم عليها الأمر أن تمارس فعاليات وأنشطة اقتصادية بكفاءة وفاعلية وبأعلى إنتاجية ممكنة. إن الحسابات الاقتصادية تتطلب معرفة معمقة بآليات المنافسة وكلف الإنتاج وأساليب الوصول إلى المستهلكين وكسب ولائهم باستمرار. إن هذه الكيانات الاقتصادية لا يمكن النظر إليها كأنظمة مغلقة، بل أنظمة مفتوحة تتعامل مع البيئة الخارجية دائمًا، كذلك يوجد داخل المنظمات أدوار ومهام وعلاقات تعاون وتنافس وصراع. إن دراسة المنظمات ككيانات اجتماعية أصبحت ضرورة ملحة لتطوير عملها وتحسين قدرتها. ويتجسد في إطار هذه الكيانات الاجتماعية تواجد مختلف علاقات العمل بحيث يستطيع كل فرد ومجموعات الأفراد والوحدات الإدارية العمل مع الآخرين لإنجاز الأهداف المحددة لها والتي هي جزء من الأهداف الكلية للمنظمة ككيان اجتماعي اقتصادي. ومع التطور والتراكم المعرفي فقد تم دراسة المنظمة من منظورات مختلفة، ومنها اعتبار المنظمة كيان سياسي، حيث الصراع والتنافس بين الأفراد والمجموعات والإدارات للأنشطة المختلفة المكونة للمنظمة.

واليوم ينظر للمنظمة بكونها كيان اقتصادي، اجتماعي، سياسي، معرفي ضروري لإنجاز أهداف أطراف وأصحاب مصالح متعددين.

### أشكال منظمات الاعمال *Organization Types*

تتعدد أشكال المنظمات من حيث الأهداف الموضوعة والأنماط والسمات ويعدد معظم كتاب الإدارة على أن للمنظمات خمسة أشكال أو أنواع وهي.

#### أنواع منظمات الأعمال:

- 1- المنظمات العامة
- 2- المنظمات الخاصة
- 3- المنظمات المختلفة
- 4- المنظمات التعاونية
- 5- المنظمات الدولية

#### أولاً: المنظمات العامة

تتميز المنظمات العامة بأنها منظمات خدمية، تهدف إلى الرقي بالشعب وخدمته. وتكون هذه المنظمات غالباً تحت إشراف الدولة وتعتبر ملكيتها ضمن الملكية العامة. وتكون هذه المنظمات من الوزارات والمحافظات والإدارات العامة كإدارة الجوازات وإدارة الأحوال المدنية والجيش وغير ذلك. وتتضمّن هذه المنظمات للقوانين والأنظمة التشريعية التي تنص عليها الدولة. وتقدم هذه المنظمات خدماتها للشعب دون تمييز وبدون مقابل في أحيان كثيرة.

#### ثانياً: المنظمات الخاصة

وهي ما يُعرف باسم القطاع الخاص، بحيث تعود ملكيتها لأصحابها بمعنى أنها ملكية خاصة.

وتحدف هذه المنظمات عادة إلى تحقيق الربح والنمو، وتمارس هذه المنظمات جميع الأنشطة الاجتماعية والثقافية والاقتصادية بخلاف الأنشطة المحتكرة للدولة. وتكون أهمية هذا النوع من المنظمات بأنه العمود الفقري لاقتصاد الدول والمساهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية بين الدول.

### ثالثاً: المنظمات المختلطة

وتتميز هذه المنظمات بأنها مشتركة بين القطاع العام والقطاع الخاص بمعنى أن الدولة تمتلك نسبة معينة والباقي يمتلكه أشخاص أو شركات خاصة. أما السبب وراء وجود هذه المنظمات هو ضخامة استثمارات هذه المنظمات وكبر حجمها. وتساعد وجود هذا النوع من المنظمات في التنمية الاقتصادية الوطنية. على سبيل المثال شركة سابك.

### رابعاً: المنظمات التعاونية (الخيرية)

تتميز هذه المنظمات بتنوع أهدافها حيث أنها تكون اجتماعية، صحية، بيئية، خيرية، وسياسية. وتتميز أهدافها بخصوصيتها وهي أنها تهدف إلى العمل الخيري وتعمل في جميع المجالات والنشاطات للوصول إلى هذا الهدف.

### خامساً: المنظمات الدولية

هي المنظمات التي تخدم عبر الحدود الدولية بمعنى أنها تخدم في دولتها الرئيسية وفي عدة دول من دول العالم. على سبيل المثال: هيئة الأمم المتحدة فهي تشمل العالم ككل، وجامعة الدول العربية والتي تشمل جزء محدود من العالم ولكنها تدرج تحت نطاق المنظمات الدولية. وتتنوع أهداف المنظمات الدولية، منها ما هو اقتصادي ومنها ما هو سياسي. وقد ساعدت الثورة التكنولوجية وسرعة الاتصال وتغيير سياسات الصادرات والواردات وتوحيدها بين معظم الدول ووجود المنظمات العالمية المتخصصة كمنظمة التجارة العالمية لنجاح هذا النوع من المنظمات.

## ما هي خدمات الاستشارات للمنظمات؟

خدمات الاستشارات CONSULTING SERVICES هي دعم متخصص تقدمه جهات أو أفراد ذوو خبرة واسعة في مجالات محددة، مثل الإدارة، التسويق، الموارد البشرية، المالية، أو التكنولوجيا. يهدف المستشارون إلى تحليل الوضع الحالي لمنظمة الأعمال وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء وتحفيز المشكلات.

## ما هي الاستشارات الإدارية

الاستشارات الإدارية هي مجموعة من الخدمات والحلول التي تدعم وتطور الأعمال في المنشآت، للوصول إلى أعلى مستويات النمو والأداء وتساعدها في تحقيق أهدافها.

وتحدف الاستشارات الإدارية إلى معالجة المشكلات المعقدة، وتحديد استراتيجيات النمو في المنشآت وتطويرها، وتساعد قادة المنشآت على اتخاذ القرارات والإجراءات السليمة التي من شأنها تعزيز أداء العمل، وتحسين العمليات، وزيادة الإنتاجية والربحية.

ويمكن للمستشارين الإداريين توفير الدعم والحلول في عدة تخصصات ومنها على سبيل المثال: إدارة الأعمال، والعمليات التشغيلية، وإدارة المخاطر في المنشآت، وإدارة الاستراتيجية والخطيط، والتسويق والمبيعات، وإعادة الهيكلة التنظيمية، والاندماج والاستحواذ.

## ما هي مهام ومسؤوليات المستشار الإداري؟

- تنوع المهام والمسؤوليات المطلوبة من المستشار الإداري الذي تحتاجه المنشأة ومنها على سبيل المثال:
- 1- العمل على تحسين الهيكل التنظيمي للمنشأة، وتعزيز أداء العمليات الإدارية في المنشأة، والإشراف على تنفيذ الحلول وتطويرها، لتعزيز الأداء والمساعدة في تحسين جودة المنتجات أو الخدمات.
  - 2- تقديم المشورة التنظيمية والإدارية للمنشأة، والمساعدة في إجراء التغييرات والتعديلات الإدارية والتطويرية الازمة، وإنشاء مقتضيات الأعمال وتقديمها للإدارة.
  - 3- تحديد المشكلات التي تواجه المنشأة وفهمها وتحليلها لمعالجتها، وتقديم الحلول والتوصيات الضرورية التي تساعد في التغلب عليها.
  - 4- جمع البيانات وإجراء البحوث والدراسات المتعلقة بالمنشأة، وتحليلها لمعرفة الاحتياجات والتهديدات وتحديد أهدافها بدقة وإعداد خطط واستراتيجيات النمو وإدارتها وتطويرها وتنفيذها.
  - 5- التواصل الفعال مع إدارة المنشأة لتنفيذ الحلول ومتابعتها، والتشاور مع العاملين ومعرفة مخاوفهم واحتياجاتهم والعمل على تحسين أدائهم، من خلال تدريتهم على أنظمة العمل المختلفة، والتقنيات الحديثة، وغير ذلك.

### ما هي أنواع الاستشارات الإدارية التي تحتاجها المنشآت؟

يوجد العديد من الاستشارات الإدارية التي تحتاجها المنشآت لتطوير أداتها ولتنمية أعمالها ومن أبرزها:

- 1- الاستشارات الاستراتيجية

وهي الاستشارات التي تركز على الخطة طويلة الأجل للمنشأة. وتهدف إلى وضع وتنفيذ الخطط الاستراتيجية. وقد تسعى لتحقيق أهداف معينة، والمساعدة في الانتقال من مستوى إلى مستوى أعلى.

- 2- استشارات الموارد البشرية

وهي مجموعة من الممارسات التي تهدف إلى تطوير إدارة الموارد البشرية، وزيادة رضا الموظفين، وتعزيز أدائهم، وتحسين إنتاجيتهم، وحل النزاعات بينهم.

- 3- استشارات العمليات

وهي حلقة الوصل بين الاستراتيجية والتنفيذ، إذ تضع خطط التغيير والتطوير، وتوضح الخطوات والإجراءات الازمة لتحقيق الأهداف، وتحسين العمليات.

- 4- الاستشارات التقنية

وهدف هذه الاستشارات هو تعزيز أداء تكنولوجيا المعلومات في المنشأة، وضمان حماية بيانات العملاء والحفاظ على سريتها، والتأكد من عدم قرصنتها. فغالباً ما يقدم المستشار التقني، استشارات إدارية تكنولوجية تتعلق بالأنظمة الرقمية، والاستخدام الأمثل للبرامج والأدوات الحديثة لزيادة الكفاءة وتحسين تجربة العملاء.

- 5- الاستشارات التنظيمية

وتساهم من هذه الاستشارات غالباً إدارات التغيير وإدارات التحول، وتشتمل الاستشارات التنظيمية على تقييم وتطوير الهيكل التنظيمية الداخلية، وعمليات الدمج والاستحواذ، وتطوير السياسات الداخلية، وتبسيط الإجراءات وطرق الأداء، وإدارة البرامج والمشاريع، وغيرها من الجوانب التنظيمية المرتبطة باستراتيجيات المنشأة.

### ما لفائدة من الاستشارات الإدارية؟

إدارة الأعمال والمنشآت مهمة صعبة ومتعبة جداً تتطلب استشارات إدارية بصفة مستمرة، لإدارة المخاطر التي

تواجه المنشأة ومواجهة التهديدات المتعلقة بالإدارة، ولتطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتحسين أداء المنشأة. لذلك يحتاج قادة المنشآت إلى هذه الاستشارات نظرًا لأهميتها في دعم المنشأة لتحقيق أهدافها وتجاوز الصعوبات والتحديات التي تواجهها.

ومن فوائد الاستشارات الإدارية:

- 1- تقديم رؤية مشورة صحيحة للإدارة
- 2- تحليل عبء العمل داخل المنشأة
- 3- تحقيق أهداف المنشأة
- 4- إدارة المشكلات ومعالجتها
- 5- دعم المنشأة في التوسيع في أعمالها
- 6- تحسين الإتصال والتفاعل الداخلي
- 7- إدارة التغيير
- 8- تطوير إدارة الموارد البشرية
- 9- وضع استراتيجية للنجاح

### **أهمية خدمات الاستشارات لمنظمات الأعمال**

#### **الحل الأمثل لتجاوز العقبات وتصحيح الأوضاع**

تعد خدمات الاستشارات CONSULTING SERVICES لمنظمات الأعمال أحد العناصر الأساسية التي يمكن أن تحدث تحولًا جذريًا في مسار العمل داخل منظمات الأعمال. مع تزايد التحديات في عالم الأعمال، أصبحت المنظمات بحاجة ماسة إلى خبراء متخصصين لتقديم حلول مبتكرة وفعالة لمساعدتها على تجاوز العقبات وتصحيح الأوضاع وتحقيق أهدافها. وذلك من خلال ما يلي:

- 1- تحديد المشكلات بوضوح
- المستشارون يتمتعون بنظرة خارجية محايدة تمكّنهم من تحليل العمليات وتحديد نقاط الضعف بشكل دقيق. يساعد ذلك منظمات الأعمال على فهم المشكلات الجذرية التي قد تكون غير مرئية لفريق العمل الداخلي.
- 2- تقديم حلول مبتكرة

الخبراء الاستشاريون يقدمون حلولًا عملية تعتمد على تجاربهم السابقة وأفضل الممارسات في السوق. تساهم هذه الحلول في تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية.

- 3- توفير الوقت والجهد

بدلاً من التجربة والخطأ، تتيح الخدمات الاستشارية لمنظمات الأعمال الاستفادة من الخبرات الجاهزة لتطبيق حلول فعالة بسرعة.

- 4- تحسين الأداء العام

يساعد المستشارون في تحسين العمليات الداخلية، وضع استراتيجيات مبتكرة، وزيادة رضا العملاء. يؤدي ذلك إلى تحقيق الأهداف التنظيمية بسرعة أكبر.

- 5- توجيه منظمات الأعمال خلال فترات الأزمات

خلال الأزمات المالية أو التشغيلية، يمكن للمستشارين تقديم استراتيجيات للتعافي واستعادة التوازن. تشمل هذه المساعدة تقليل التكاليف، إعادة هيكلة الشركة، وتحسين إدارة المخاطر.

### كيف تسهم الخدمات الاستشارية في مختلف التخصصات؟

#### 1- الاستشارات الإدارية

تحسين الهيكل التنظيمي: إعادة تنظيم الأقسام لتحقيق الكفاءة التشغيلية. إدارة التغيير: مساعدة منظمات الأعمال في التكيف مع التغيرات السوقية والتكنولوجية. تطوير استراتيجيات العمل: تقديم خطط طويلة المدى لتحقيق النمو المستدام.

#### 2- الاستشارات المالية

إدارة التدفقات النقدية: تحليل الموارد المالية وتقديم خطط لتحسين إدارتها. إعادة الهيكلة المالية: مساعدة منظمات الأعمال في التخلص من الديون وتنظيم المصاري夫. التخطيط الضريبي: تقديم نصائح لتقليل العبء الضريبي وزيادة الأرباح.

#### 3- استشارات الموارد البشرية

تحليل الأداء الوظيفي: تقييم أداء الموظفين وتحديد نقاط التحسين. تصميم برامج تدريبية: تطوير مهارات الموظفين بما يتوافق مع أهداف الشركة. إدارة المواهب: تحسين عمليات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين المميزين.

#### 4- الاستشارات التسويقية

تحليل السوق والمنافسة: فهم الاتجاهات الحالية وتحديد الفرص. تحسين الحملات الإعلانية: تقديم استراتيجيات تسويقية فعالة. زيادة ولاء العملاء: تصميم برامج تفاعلية لتحسين تجربة العملاء.

#### 5- الاستشارات التكنولوجية

التحول الرقمي: توجيه منظمات الأعمال لاعتماد التكنولوجيا الحديثة لتحسين العمليات. تعزيز الأمان السيبراني: حماية البيانات من التهديدات الإلكترونية. تحليل البيانات: استخدام البيانات لتحسين القرارات الاستراتيجية.

#### 6- استشارات الامتثال والقانون

ضمان الامتثال: تقديم نصائح لضمان الالتزام بالقوانين المحلية والدولية. حل النزاعات القانونية: مساعدة منظمات الأعمال في التعامل مع النزاعات وحلها بأقل الخسائر.

### فوائد طويلة الأمد للخدمات الاستشارية

#### 1- تقليل التكاليف وزيادة الإيرادات:

يؤدي تحسين العمليات الداخلية إلى تقليل النفقات التشغيلية وزيادة العوائد.

#### 2- زيادة القدرة التنافسية:

الاستشارات تساعد منظمات الأعمال على التفوق على منافسيها من خلال تقديم استراتيجيات مبتكرة.

#### 3- تعزيز سمعة الشركة:

تحسين العمليات والخدمات يؤدي إلى بناء سمعة قوية في السوق.

#### ٤- إدارة المخاطر بفعالية:

المستشارون يساعدون منظمات الأعمال على التعرف على المخاطر المحتملة ووضع خطط للتعامل معها.

### خطوات الحصول على خدمة استشارية فعالة

#### ١- تحديد الحاجة:

حدد المشكلة أو المجال الذي يحتاج إلى تحسين.

#### ٢- اختيار المستشار المناسب:

ابحث عن مستشارين لديهم خبرة واسعة في المجال المطلوب، وشركة الاتقان الدولي للاستشارات تعد واحدة من أفضل مقدمي الخدمات الاستشارية في الوطن العربي على مر سنوات طويلة ساهمت فيها الشركة بتصحیح اوضاع الكثیر من المنشآت التي كانت تعاني من مشكلات داخلية في مختلف التخصصات.

#### ٣- التعاون والمشاركة:

قدم بيانات دقيقة وكن منفتحاً لتلقي النصائح والتوصيات.

#### ٤- التنفيذ والتقييم:

طبق التوصيات وراقب النتائج للتأكد من تحقيق الأهداف المطلوبة.

### تعرف على مراحل التعاقد على أحد الخدمات الاستشارية

#### مراحل التعاقد على خدماتنا استشارية

ان الحصول على أحد الخدمات الاستشارية التي نقدمها لعملاًونا يمر بعدد من المراحل للوصول الى تحقيق اقصى استفادة للعميل من الخدمة المقدمة، وبالتالي فنحن قمنا عملية تقديم الخدمة الاستشارية الى خمسة مراحل اساسية، نوضحها كالتالي:

#### ١- الطلب والعقد

هذه هي الخطوة الأولى في عملية الاستشارات حيث تمهد هذه الخطوة للطرفين التعرف على كل منها فيتأكد العميل من قدراتنا الاستشارية وسابقة الاعمال الخاصة بنا وتوفر لنا الفرصة ايضاً للتأكد من قدرتنا على تنفيذ الاستشارة المطلوبة.

في هذه المرحلة يحدد كل طرف توقعاته من الطرف الآخر وعادة ما تكون الخطوة الأولى حول كسر الجمود ومعرفة ما إذا كان يمكن إنشاء علاقة عمل بين شركة الاتقان الدولي للاستشارات وعملاًها

#### ٢- الاستكشاف والمناقشة

على الرغم من أن الكثير من المعلومات يتم جمعها بالفعل في الخطوة الأولى، فإن الخطوة الثانية تتضمن قيام شركة الاتقان الدولي للاستشارات بإجراء بحث حول منظمة العميل ومعرفة المزيد من التفاصيل. ومن ثم يشرع الطرفان في مناقشة الخطوات المطلوبة وكيفية المضي قدماً في المشروع.

#### ٣- التغذية العكسية والعمل

وفي هذه المرحلة يتلقى العميل من شركة الاتقان الدولي للاستشارات العديد من الافادات والتعليقات ويتم وضعها موضع التنفيذ بمساعدةنا وهذا يتطلب هذا من العميل فهم الملاحظات التي نقدمها وكيف يمكن تنفيذها بمساعدة من فرقنا الاستشارية.

#### ٤- التنفيذ

تتضمن هذه الخطوة تنفيذ الحلول التي تقدمها شركة الاتقان الدولي للاستشارات للعميل. العميل سيقوم بتطبيق وتنفيذ الحلول المقدمة من الفريق الاستشاري بمساعدة الفريق الاستشاري وتحت اشرافه حتى يتم التأكد من تطبيق كافة الحلول واحلال كافة الممارسات القديمة بالجديدة.

## 5- التمديد أو الإغلاق

هذه هي الخطوة الأخيرة وتببدأ بتقييم العملية برمتها. بعد التنفيذ، يكون هذا عندما يجتمع الطرفان معاً لتقدير نجاحات الحلول وكذلك لمناقشة رغبة العميل في إغلاق العقد أو تمديده لنطاق أوسع.

## تعرف على مراحل تقديم الخدمة الاستشارية

### خطوات تقديم الخدمات الاستشارية

نعتمد في تقديم خدماتنا الاستشارية على إطار عمل مكون من سبعة مراحل بسيطة وفعالة. وليس الهدف هنا شرح مراحل تقديم الاستشارة شرحاً مفصلاً لكن نحاول أن نسلط الضوء على الخطوات الأساسية فقط، ويعتمد إطار العمل بصورة كبيرة على المعلومات والبيانات التي يقوم العميل بتوفيرها لفرقنا الاستشارية بالإضافة إلى المعلومات والبيانات التي تستخلصها فرقنا الاستشارية بنفسها، لذلك قد نجري بعض الاختلافات على هذا الإطار من منظمة إلى أخرى وفقاً لعدد من المتغيرات.

وفيما يلي المراحل السبعة لتقديم الخدمة الاستشارية:

#### الخطوة الأولى: تحديد المشكلة

وفي هذا المرحلة يعمل الاستشاريون على تكوين الصورة الدقيقة للمشكلات التي تعاني منها المنظمة وابعادها واثارها وارتباطها بمشكلات أخرى داخل المنظمة.

#### الخطوة الثانية: هيكلة المشكلة

وفي هذا المرحلة تعمل فرقنا الاستشارية على الرصد الدقيق لجميع العوامل التي يمكن أن تؤثر على الموقف الحالي للمنظمة ثم تقوم بتقسيم المشكلة إلى فئات.

#### الخطوة الثالثة: تحديد أولويات القضايا

وفي هذه المرحلة نحدد القضايا الأكثر أهمية. لتركيز الجهود على هذه الموضوعات وتوفير الوقت من خلال عدم النظر في الجوانب غير ذات الصلة.

#### الخطوة الرابعة: خطة التحليل وخطة العمل

خطة التحليل: ترتبط بشكل مباشر بالطريقة التي يتم بها تنظيم المشكلة. الطريقة التي يتم بها تقسيم المشكلة ستصبح وحدات العمل.

تخطيط العمل: يتضمن ذلك تقسيم المشروع إلى خطوات بمواعيد نهائية محددة وتخصيص مستشارين ل القيام بالمهام المختلفة.

#### الخطوة الخامسة: إجراء التحليل

وفي هذه المرحلة تنصب الجهد على تحليل اسباب المشكلة وتعيين اثارها بدقة ورسم خطة حل المشكلة وتعيين اطرافها وتدريبهم على الحل أو الحلول الجديدة ووضع الحلول موضع التنفيذ

#### الخطوة السادسة: تجميع النتائج

وفي هذه المرحلة نقوم بتجميع الأدلة وإخبار العميل بوضوح شديد بما تم العثور عليه وما يجب عليه فعله

#### الخطوة السابعة: تسليم الاعمال

وفي هذه المرحلة تقوم بتسليم الاعمال الاستشارية في صورتها النهائية والشراف على تطبيق الحلول وتقديم الدعم للموظفين والمديرين أثناء عملية التطبيق.

## الجلسات الاستشارية

### أهمية الجلسات الاستشارية في مختلف التخصصات لتحقيق نجاح العمليات الداخلية في منظمات الأعمال

في عالم الأعمال المتغير، تسعى منظمات الأعمال باستمرار لتحقيق النجاح والمحافظة على تنافسيتها. ولتحقيق هذه الأهداف، تعتمد العديد من منظمات الأعمال على الجلسات الاستشارية كوسيلة فعالة لتحسين العمليات الداخلية، وتطوير استراتيجيات العمل، وتقديم الدعم في اتخاذ القرارات الصائبة. سواء كانت المنظمة تعمل في مجال الإدارة، التسويق، الموارد البشرية، أو التكنولوجيا، فإن الجلسات الاستشارية أصبحت جزءاً لا غنى عنه لتعزيز الكفاءة وتحقيق الأهداف التنظيمية.

### ما هي الجلسات الاستشارية؟

الجلسات الاستشارية هي لقاءات مهنية تجمع بين المستشارين والخبراء من جهة، وأصحاب القرار أو الفرق المعنية من جهة أخرى. تقدم هذه الجلسات تحليلًا عميقًا للمشكلات، وتتوفر حلولاً متخصصة، بالإضافة إلى تقديم آراء خارجية غير متحيزة تسهم في تحسين العمليات واتخاذ القرارات.

### أهمية الجلسات الاستشارية في تحقيق النجاح الداخلي

- 1- تحليل المشكلات الداخلية وتقديم حلول فعالة: تساعد الجلسات الاستشارية منظمات الأعمال على اكتشاف المشكلات التي قد تكون غير مرئية للموظفين. المستشارون يمتلكون مهارات تحليلية متخصصة تمكّنهم من تقديم رؤى جديدة وأفكار مبتكرة، مما يساهم في معالجة التحديات التي قد تؤثر على الأداء العام للمنظمة.
- 2- تحسين الكفاءة التشغيلية: تعمل الجلسات الاستشارية على تحليل العمليات التشغيلية وتقديم توصيات لتحسين الكفاءة. من خلال تقليل الهدر في الموارد، وتبسيط الإجراءات، وضبط الأداء، تستطيع منظمات الأعمال زيادة الإنتاجية وتحقيق توفير في التكاليف.
- 3- تعزيز قدرة اتخاذ القرار: تساعد الجلسات الاستشارية الإدارة العليا على اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على البيانات والتحليلات المتاحة. بفضل المعلومات الدقيقة والتوصيات المستندة إلى التحليل، يمكن للإدارة اتخاذ قرارات صائبة تدعم النمو وتقلل من المخاطر.
- 4- تطوير استراتيجيات عمل فعالة: من خلال الجلسات الاستشارية، يمكن للمنظمات تطوير استراتيجيات تتماشى مع التغيرات في السوق وتحديات المنافسة. سواء كان الأمر يتعلق بتطوير استراتيجيات تسويقية، أو تحسين استراتيجيات الموارد البشرية، فإن المستشارين يوفرون رؤية أوسع وخبرات تساعد على تعزيز استراتيجيات المنظمة.

- 5- التكيف مع التكنولوجيا الحديثة: في ظل التطور التكنولوجي المتسارع، تحتاج منظمات الأعمال إلى استشارات متخصصة تمكّنها من اختيار الأنماط المناسبة وتطبيق التكنولوجيا بكفاءة. يساعد المستشارون في تحسين الأنظمة الداخلية مثل أنظمة إدارة الموارد، البرمجيات المحاسبية، وأدوات الاتصال الداخلي.
- 6- تحقيق التوازن في إدارة الموارد البشرية: الجلسات الاستشارية في مجال الموارد البشرية تساعد على تحسين بيئة العمل وتطوير سياسات أكثر توازناً. من خلال التحليل العميق لقضايا مثل التوظيف، التدريب،

والاحتفاظ بالموظفين، تساهم هذه الجلسات في بناء فرق عمل أكثر كفاءة واندماجاً، مما يدعم استقرار المنظمة ونجاحها.

### **أنواع الجلسات الاستشارية وتأثيرها على نجاح منظمات الأعمال**

- 1- الجلسات الاستشارية الإدارية: تقدم استشارات متخصصة للقيادات الإدارية حول كيفية تحسين العمليات الإدارية والتخطيط الاستراتيجي. تهدف هذه الجلسات إلى تحسين إدارة الموارد وتطوير هيئات تنظيمية فعالة تساهمن في تحسين الأداء.
- 2- الجلسات الاستشارية المالية: تركز على تقييم الجوانب المالية للمنظمة، مثل إعداد الميزانيات، إدارة التدفقات النقدية، وتحليل الأداء العالمي. من خلال تحسين القرارات المالية، يمكن للشركات تحقيق استقرار مالي وتحقيق الأهداف الاستثمارية.
- 3- الجلسات الاستشارية في مجال التسويق: توفر رؤى متعمقة حول استراتيجيات التسويق وتحليل السوق. تساعد منظمات الأعمال على تحسين تواجدها في السوق وزيادة حصتها من خلال توجيه الحملات التسويقية بشكل استراتيجي وفعال.
- 4- الجلسات الاستشارية في الموارد البشرية: تساهمن في تحسين سياسات الموارد البشرية من خلال تقديم توصيات حول التوظيف، التدريب، وتطوير الموظفين. تهدف إلى تحقيق توازن في بيئة العمل وتعزيز الرضا الوظيفي لدى الموظفين، مما ينعكس إيجابياً على أداء المنظمة.
- 5- الجلسات الاستشارية التكنولوجية: تساعد منظمات الأعمال على تبني التكنولوجيا المناسبة وتطوير أنظمتها الرقمية. المستشارون في هذا المجال يقدمون دعماً في اختيار وتنفيذ الحلول التكنولوجية التي تزيد من كفاءة العمليات وتعزز من قدرة المنظمة على مواكبة التطور التكنولوجي.