

أن كل قائد يجب أن يتميز بصفات أو مهارات تساعده على التأثير في سلوك تابعيه وتحقيق أهداف المنظمة التي يعملون فيها، تعال بنا نتعرف عليها.

January 20, 2025 الكاتب : د. محمد العامري عدد المشاهدات : 2155



# مهارات القيادة الإدارية Administrative leadership skills

أن كل قائد يجب أن يتميز بصفات أو مهارات تساعده على التأثير في سلوك تابعيه وتحقيق أهداف المنظمة التـي يعملــون فيهــا ، ولكــي يســتطيع تفهــم الأطــراف الثلاثــة لعمليــة القيــادة وهــي : القائــد ، والتــابعــون ، والمــوقف . فلا بد أن يحــوز أو يكسب أربع مهارات ، وكذلك ليبلغ أهـداف العمل ويرفع الإنتاجية من ناحية ويحقق أهـداف الأفراد ويرفع درجة رضاهم مــون ناحيــة أخــرى ، وهــذه المــهارات هــي:

# 3/1 المهارة الفنية:

وهي أن يكون القائد مجيدًا لعمله متقنًا إياه ، ملمًا بأعمال مرؤوسيه من ناحية طبيعة الأعمال التي يؤدونها

عارفًا لمراحلها وعلاقاتها ومتطلباتها ، كذلك أن يكون بإمكانه استعمال المعلومات وتحليلها ومدركًا وعارفًا للطرق والوسائل المتاحة والكفيلة بإنجاز العمل.

### 3/2 المهارة الإنسانية:

ويعنـي بهـا المقـدرة علـى تفهـم سـلوك العـاملين وعلاقـاتهم ودوافعهـم وكـذا العوامـل المـؤثرة علـى سلوكهم ؛ لأن معرفته بأبعاد السلوك الإنساني تمكنه من فهم نفسه أولاً ومن ثم معرفة مرؤوسيه ثانيًا ، وهـذا يساعد على إشباع حاجات التابعين وتحقيق الأهداف المشتركة.

#### 3/3 المهارة التنظيمية:

وهي أن ينظر القائد للمنظمة على أساس أنها نظام متكامل ويفهم أهدافها وأنظمتها وخططها، ويجيد أعمال السلطة والصلاحيات وكذا تنظيم العمل وتوزيع الواجبات وتنسيق الجهود ويدرك جميع اللوائح والأنظمة وسياسات التوظيف والتعيين والنقل والترقية وغير ذلك من اللوائح ذات العلاقة بالعمل وإنجازاته.

#### 3/4 المهارة الفكرية:

وهي أن يتمتع المدير القائد بالقدرة على الدراسة والتحليل والاستنتاج بالمقارنة ، وكذلك تعني المرونة والاستعداد الذهني لتقبل أفكار الآخرين، وكذا أفكار تغير المنظمة وتطويرها حسب متطلبات العصر والظروف.

## رابعًا: نظريات القيادة:

لقيت القيادة بوصفها ظاهرة اجتماعية ونفسية اهتمامات كثير من الباحثين في مجال الدراسات النفسية والاجتماعية والإدارية والعسكرية .

المرجع: الصغيّر، محمد بن عبد الله، رسالة ماجستير بعنوان: مدى استخدام ضباط الكليات العسكرية للأساليب القيادية لنموذج هيرسي وبلانشارد (دراسة تطبيقية على ضباط كلية الملك عبد العزيز الحربية وضباط كلية الملك فهد الأمنية) - قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية من جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية، الرياض ، 1424هـ– 2004م.