



خير ما يساعد القائد وينمي من مهاراته القيادة هو التدريب والتعليم القيادي الذي أصبح الآن لا غنى عنه للقادة والمديرين، وفي هذا المقال نوضح وسائل وأساليب تدريب القيادات

January 16, 2025 الكاتب : د. محمد العامري عدد المشاهدات : 1808

القيادة الإدارية Administrative Leadership



وسائل وأساليب تدريب القادة Leadership training methods and means

جميع الحقوق محفوظة

www.mohammedaameri.com

السمات الوراثية قد لا تكون وحدها سببا كافيا في نبوغ القائدة وبروزه كقائد ناجح يقود منظمته إلى بر الأمان وشواطئ النجاح ، لذا فأنة لابد من توافر مقومات وعناصر أخرى تشكل جزء من شخصية القائد وتلعب دورا مساعدا - وقد يكون رئيسيا في نجاحه وتفوقه في مهامه القيادية المنوطه به وصولا الى غاياته وأهدافه التي يسعى هو ومن يعمل بإمرته إلى تحقيقها .

وخير ما يساعد القائد وينمي من مهاراته القيادة هو التدريب والتعليم القيادي الذي أصبح الآن لا غنى عنه للقادة والمديرين وذلك بسبب التطورات والمستجدات المتغيرة في البيئة المحيطة للقائد والمدير، فعصر العولمة والانفتاح والسرعة والتطور الهائل في نظم الاتصالات والمواصلات والنظم المعرفية وظهور الحاسوب الذي أصبح يدخل في كل عمل مهما كان صغيرا أو كبيرا إضافة إلى تزايد الاعتماد المتبادل بين بني البشر...

كلها عوامل أصبحت تفرض على القائد 2 المدير 2 ان يصبح مؤهلا ومدربا ليكون في النهاية قادرا على تحقيق الأهداف وبلوغ مبتغاة.

إن عملية " التدريب " للقادة هي عملية مستمرة ومتصلة ليس لها حدود تقف عندها او وقت تنتهي بنهايته، وهي متنوعة في أساليبها وأنماطها ومواضيعها، والتغير المستمر في البيئة المحلية والدولية المحيطة بالمنظمة يلعب الدور الأكبر والهام في تنوع واستمرار عملية التدريب، وتنبع أهمية العملية التدريبية للقادة من كونها وسيلة الإنتاج الرئيسية للقادة الناجحين المؤهلين والمناسبين لإدارة منظماتهم نحو النجاح، ونجاح العملية التدريبية يتوقف على وجود عدة عناصر مساعدة لتحقيق الغاية من التدريب، وابرز هذه العناصر هي:

1. وجود المدربين الأكفاء القادرين المؤهلين الذين تتوفر لديهم القدرة على التدريب وتطبيق البرامج المعدة لذلك بكل ما يستطيعون من طاقة وقدرة ، بالإضافة إلى الخبرة والتجربة والممارسة .

2. توفر البرامج التدريبية المتطورة المسيرة لركب العلم والمعرفة ، المبنية على الأسس العلمية السليمة .

3. توفر البيئة المناسبة للتدريب ، والأجواء المريحة التي تضمن الاستيعاب والإدراك والفهم السريع للمادة المطروحة للنقاش .

4. استخدام أساليب التدريب الحديثة المتجددة المتنوعة التي تضمن التشويق والإثارة والاهتمام من قبل المتدربين ، والابتعاد عن الروتين الممل والأساليب التقليدية القديمة .

5. ضمان تفاعل واندماج المتدربين وتفاعلهم مع البرامج المطروحة ، من خلال إشراكهم في التدريب وتوكيل مهمة المساعدة في التدريب لهم لتعويدهم على سلوكيات قيادية جديدة ، تضمن تخريجهم كقادة بعد انتهاء فترة التدريب .

6. إجراء الاختبارات المخططة المدروسة المبنية على أسس سليمة تضمن تطوير مهاراتهم ، وتكشف عن قدراتهم القيادية التي اكتسبوها ، وأيضاً تستخدم للتمييز بينهم ومعرفة قدراتهم.

7. توفير واستخدام المعدات التدريبية المساعدة والتي تصور بيئة المنظمة التي سيعمل بها المتدرب بعد انتهاء فترة التدريب المخصصة .

8. الواقعية في التدريب والبعيد عن التصورات الخيالية الغير محتملة، من خلال طرح المعاضل والمواقف القيادية الطارئة التي قد يواجهها القائد في أثناء أدائه لعمله وتركه يتخذ القرار المناسب وبسرعة ودقة لحل هذه المعضلات والمواقف الطارئة .

أما الوسائل والطرق والأدوات التي من الممكن ان يستخدمها القائد لزيادة مهاراته القيادية وزيادة كفاءته وتحسين أدائه فهي:

1. إن ولوج العالم اليوم فيما يعرف ب " عصر العولمة " يفرض على من يريد أن يتبوء مهمة القيادة والإدارة أن يستخدم الوسائل العصرية التي تساعده على الاتصال والتواصل مع العالم ، حيث أصبح من الصعب ان تعيش المنظمة ومهما كان حجمها بعيدا عن الواقع الدولي والإقليمي على الأقل ، لذا فان إتقان مهارات الحاسوب والانترنت، أصبح من الضروريات لا من الكماليات القيادية ، لان بيئة الأعمال اليوم لا تستغني عن استخدام شبكة الانترنت ، ولا تخلو منظمة من جهاز الحاسوب، وذلك بسبب ما يوفره هذا الجهاز الصغير من إمكانيات هائلة تساعد القائد على حل مسائل كان يتطلب حلها الجهد الكبير والعمال الوفير ،ناهيك عما توفره من دقة للنتائج واختصار للوقت ،وغزارة في المعلومات القادمة من مصادر مختلفة ومتنوعة ، والقيادة بشقيها المدني والعسكري يجب ان تكون منفتحة على عصر العلم والمعرفة وذلك ان قائد الفد العسكري يواجه أيضا

الفرضية القائلة " بان الميادين السياسية والاقتصادية والصناعية والعسكرية تتقارب معا بصورة أوثق , وكن مع الأسف فان المادة المطبوعة موجهة نحو تحقيق الأهداف الصناعية ومن الخطاء ان يعتبر القائد العسكري مثل هذه المادة غير قابله للتحويل إلى المحيط العسكري ".

2. ينبغي على القائد أن لا يكتفي بامتلاكه لسمات القائد وخصائصه سواء كانت وراثية او مكتسبة كأساس لنجاحه , بل عليه حضور الدورات التدريبية المستمرة والمكثفة والمتطورة لكي تساعد على تنمية مهاراته وتطويرها وتحسين أدائه .

3. المكتبة القيادية والإدارية يجب ان تكون هي المكان الأول الذي يقضي فيه القائد معظم وقته للإطلاع على أحدث الأساليب والأنماط والتطورات في مجال عمله ,بالإضافة الى إطلاعهم على الدراسات والأبحاث الخاصة بعملية , لان الثقافة هي السلاح الرئيسي لحماية القائد من أن يكون فريسة الوقوع في الزلل والخطأ .

4. التفاعل والمشاركة المستمرة بالندوات والمؤتمرات وحضور المحاضرات الخاصة بعمل القائد والتي تطرح من خلالها المواضيع والأفكار الكثيرة والمتنوعة التي تساعد في تنمية المهارات القيادية الفاعلة وتطوير المواهب وزيادة الخبرات والخروج بما هو جديد.

5. الانضمام إلى الأندية والمؤسسات التي تعنى بمهارات القيادة والاتصال والتي تنمي مهارات فن التحدث والاستماع والتفكير لأنها أصبحت من أساسيات القيادة الحديثة.

6. الاختلاط والتفاعل مع الأشخاص ذوي الخبرة والمعرفة والأقدم والأكثر معرفة وتبادل الآراء وإجراء الحوارات معهم والاستماع إلى نصائحهم وأرائهم في مجال مهارات القيادة والإدارة .

7. يلعب التعليم الأكاديمي والخبرة الدراسية دورا لا يمكن إنكاره في مجال تنمية المعارف والمهارات القيادية, لأن الأساس الأكاديمي هو القاعدة العريضة للبناء المعرفي التراكمي لاحقا عند الإنسان .

المرجع: طشطوش, هایل عبد المولى, كتاب: أساسيات في القيادة والإدارة, النموذج الإسلامي في القيادة والإدارة, دار الكندي للنشر والتوزيع, إربد- الأردن , الطبعة الأولى لعام 2008 .